

L'utilisation d'items « situés » dans l'étude des valeurs professionnelles d'étudiants en IFSI : résultats empiriques et perspectives d'application

Jacques Juhel¹ et Alain Boyer²

1. CRPCC, Université Rennes - 2. SARL Prométhée

Présentation IFSI Angers – 11 mars 2010

Rappel des origines de la recherche

Quels aspects du processus de sélection des candidats à l'IFSI améliorer pour mieux appréhender les caractéristiques personnelles des candidats qui assureront une bonne adaptation en formation et dans le métier ?

- Parmi les réponses possibles : introduire des mesures de la personnalité des candidats?

Mieux appréhender les caractéristiques personnelles des candidats qui assureront une bonne adaptation en formation et dans le métier

1) Questionnaires et inventaires de personnalité

- Objectivité, données de validation, etc.
- Mais questions souvent « cognitivement pénétrables » et très générales.

« On n'en fait jamais trop pour les pauvres et les personnes âgées »

(item n° 89 du NEO-PI-R : domaine: agréabilité; facette: sensibilité)

- Quel lien avec les compétences professionnelles ?

Mieux appréhender les caractéristiques personnelles des candidats qui assureront une bonne adaptation en formation et dans le métier

2) Questionnaires et inventaires à items « situés »

- Description de comportements en situation professionnelle
Ex.: mesure des valeurs professionnelles d'empathie, d'écoute, et de tolérance

« Bien que les visites soient interdites à l'heure à laquelle se présente un des membres de la famille d'un patient, vous êtes attentif(ve) aux arguments de ce visiteur et vous demandez à l'infirmière l'autorisation de le laisser entrer dans la chambre. ».

Principes de construction d'un inventaire à items situés

1. Les formateurs et les professionnels sont les mieux placés pour identifier les caractéristiques personnelles à mesurer (par ex., rigueur professionnelle, contrôle des émotions, respect des personnes...)
2. Les caractéristiques personnelles se réalisent dans des comportements observés en situation d'apprentissage ou en stage en milieu hospitalier.
3. L'inventaire est constitué de descriptions du comportement dans une situation donnée ou items.
4. La personne s' imagine dans la situation décrite et évalue sa tendance à se comporter comme indiqué dans l'item.

Phase 1 – Elaboration des descriptions comportementales

Plusieurs groupes de formateurs ont élaboré des descriptions comportementales aussi bien en apprentissage IFSI que dans des situations de stage.

Ces 43 items ont été ensuite évaluées par 71 autres formateurs issus de différents IFSI. Chaque formateur devait indiquer :

- les caractéristiques personnelles sous-jacentes (3 mots ou expressions par item),
- l'importance accordée à chaque item (de 1 à 4).

Les données textuelles ainsi recueillies (environ 10 000 qualificatifs) ont été soumises à une analyse automatique de contenu.

Phase 2 – Etude des caractéristiques des items

6 grandes catégories sémantiques :

- Rigueur professionnelle, sens des responsabilités
- Contrôle des émotions, contrôle de soi, distance
- Respect de la personne, écoute, empathie
- Curiosité, ouverture d'esprit
- Politesse, éducation
- Créativité, prise d'initiative

Phase 2 – Etude des caractéristiques des items

Rigueur professionnelle, sens des responsabilités	16
Respect de la personne écoute, empathie	10
Contrôle des émotions, contrôle de soi, distance	7
Curiosité, ouverture d'esprit	4
Politesse, éducation	3
Créativité, prise d'initiative	3
total	43

Phase 2 – Etude des caractéristiques des items

Importance perçue

	Importance moyenne (notée de 1 à 4)	
	Formateurs (N=71)	Étudiants (N=748)
Politesse, éducation	3,70	3,67
Rigueur professionnelle, sens des responsabilités	3,39	3,42
Contrôle des émotions, contrôle de soi, distance	3,18	3,24
Respect de la personne, écoute, empathie	2,97	2,91
Curiosité, ouverture d'esprit	2,93	2,79
Créativité, prise d'initiative	2,40	1,98

Phase 2 – Etude des caractéristiques des items

Importance perçue

Différences entre élèves-infirmiers et formateurs pour les items illustrant les valeurs « Autonomie, initiative ».

Pas de différence liée au niveau d'étude des élèves-infirmiers.

Phase 2 – Etude des caractéristiques des items

Désirabilité sociale des items

Construction de 5 questionnaires comportant chacun 55 paires de descriptions comportementales.

200 étudiants par questionnaire

Consigne: choisir une des 2 descriptions comportementales de la paire présentée dans le seul but de faire la meilleure impression possible à un jury de sélection.

Phase 2 – Etude des caractéristiques des items

Désirabilité sociale des items

	Désirabilité moyenne notée de -2 à +2 attribuée par les étudiants
Politesse, éducation	- 0,495
Rigueur professionnelle, sens des responsabilités	-0,21
Contrôle des émotions, contrôle de soi, distance	-0,07
Respect de la personne, écoute, empathie	+ 0,502
Curiosité, ouverture d'esprit	+ 0,581
Créativité, prise d'initiative	+ 1,065

Phase 3 – Construction du questionnaire

Partie 1 - On retient 6 descriptions comportementales (1 par domaine), d'un même niveau de désirabilité sociale et d'un même niveau d'importance perçue.

- Présentation de 15 paires bidimensionnelles (AB, AC, AD, AE, AF, BC, BD...).

	A	Avant de pratiquer un soin sur un patient, vous vérifiez que vous disposez bien de tout le matériel nécessaire et que vous ne serez pas obligé(e) de faire des allers et venues entre le patient et l'infirmier.
1	B	Vous êtes amené(e) à témoigner auprès d'un cadre de santé à propos d'un accident survenu dans le service où vous êtes stagiaire (un malade a été ébouillanté pendant qu'il prenait son bain) Vous n'exprimez pas vos impressions ni votre interprétation des raisons de cet accident, mais vous relatez uniquement des faits.

Rigueur vs Contrôle des émotions

Phase 3 – Construction du questionnaire

Partie 2 – On retient 18 descriptions comportementales (3 par domaine) d'un même niveau de désirabilité sociale.

- Présentation de 6 triplets unidimensionnels.

A	Pendant vos périodes de stage, vous profitez des échanges avec des professionnels confirmés pour faire des liens avec ce que vous avez appris en cours. Vous leur posez des questions, vous leur demandez des précisions sur ce que vous n'êtes pas certain (e) d'avoir bien compris.
B	Le psychiatre du service a demandé que le personnel soignant s'efforce de communiquer avec un patient schizophrène. Vous avez les pires difficultés pour entrer en relation avec ce patient, mais malgré cela, vous renouvez régulièrement vos tentatives.
C	Bien que vous ayez remarqué que parfois le personnel soignant prenait quelque liberté avec les protocoles, vous les respectez strictement lorsque vous devez réaliser des soins sur un malade.
	Comportement A, B ou C qui me correspond le mieux
	Comportement A, B ou C qui me correspond le moins bien

Rigueur

Phase 4 – Collecte de données et résultats

Participants – 1139 étudiants d'IFSI (3 années confondues).

Résultats : Niveaux moyens estimés

Rigueur	1,332
Empathie	1.070
Respect	0.829
Adaptabilité	0,750
Neutralité	0,020
Autonomie	0,000

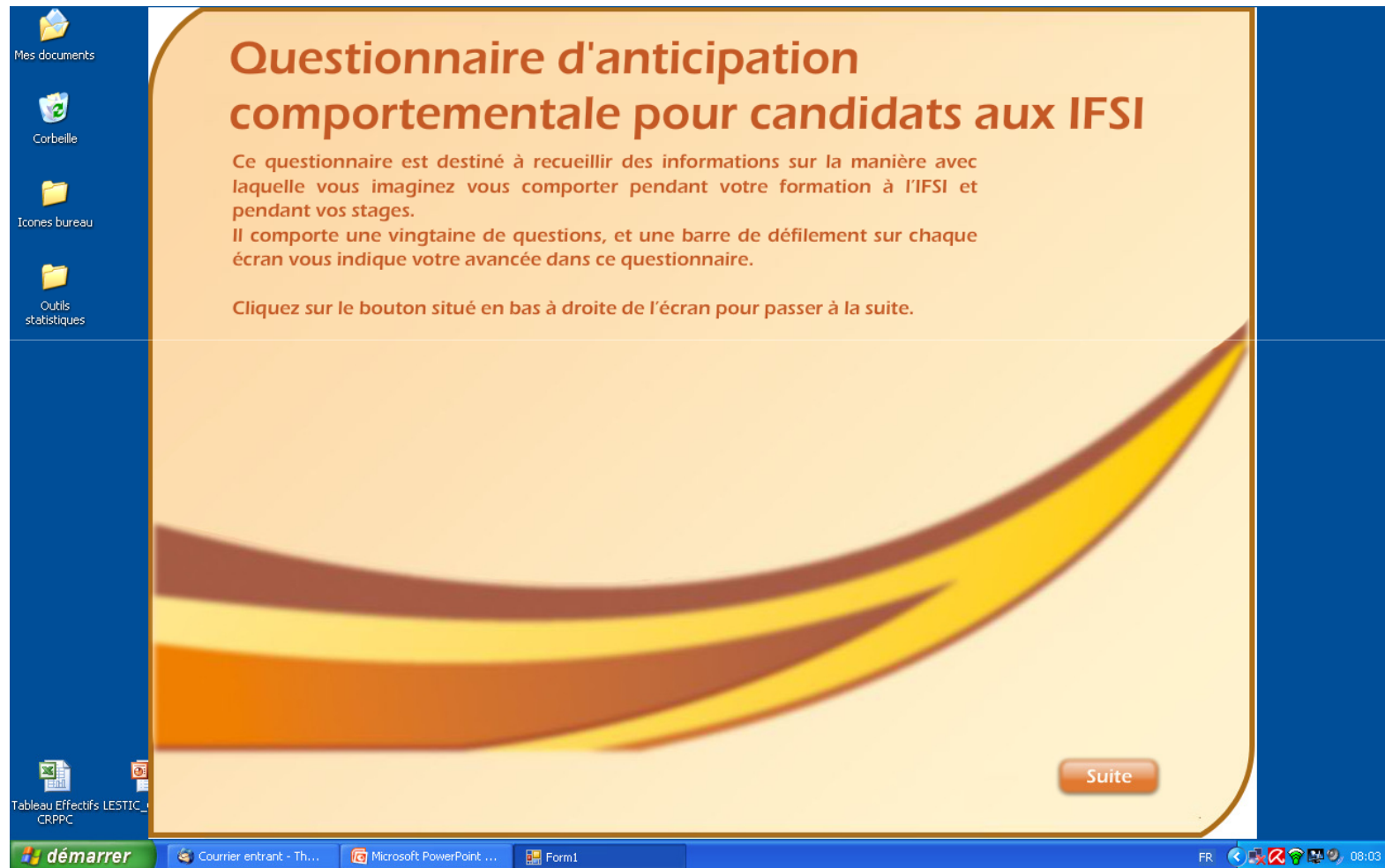
2) Effets de:

- année sur Autonomie (0,166, $p < .001$),
- année sur Empathie (0,289, $p < .0001$).

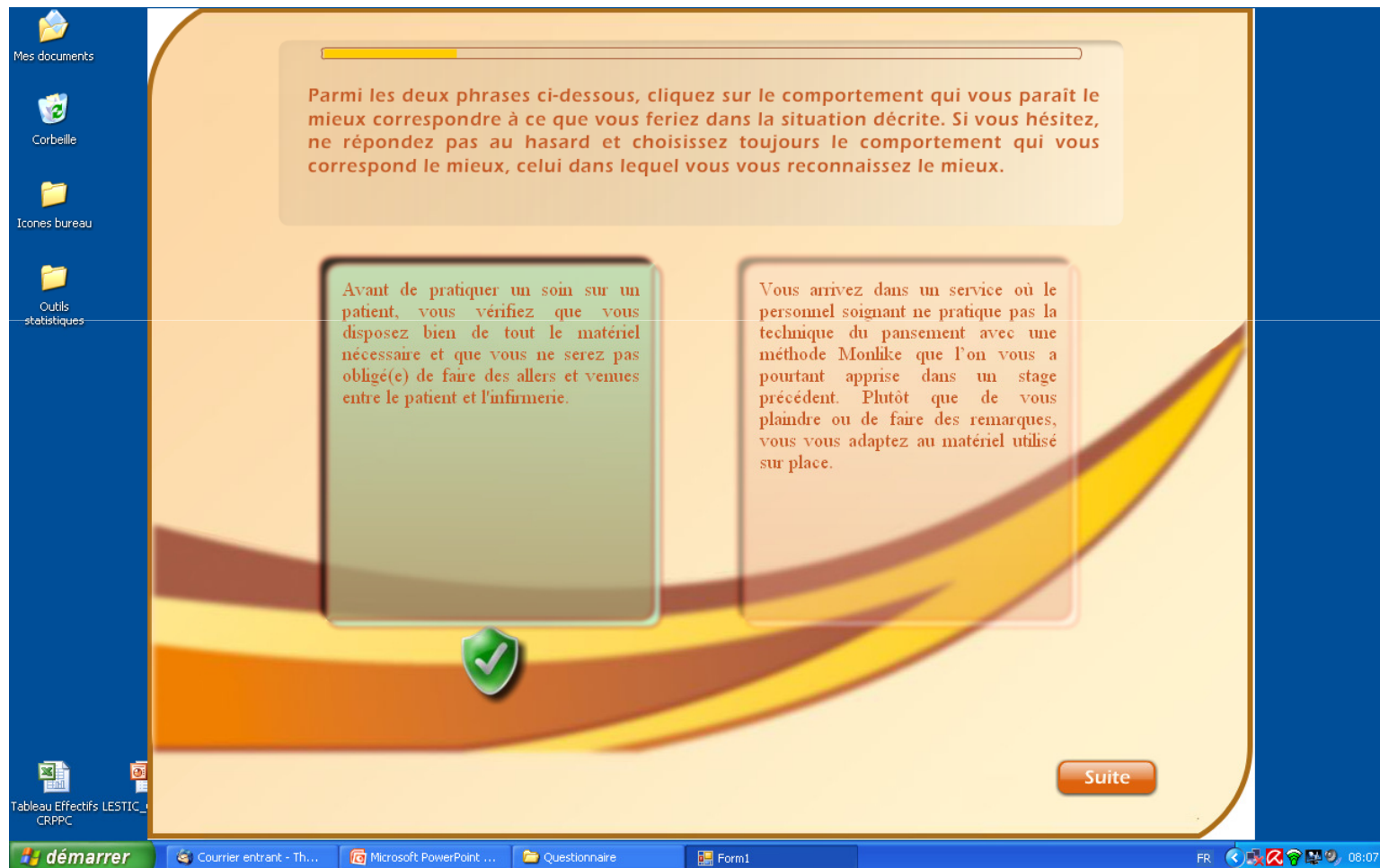
Application informatisée



Application informatisée



Application informatisée



Application informatisée

Mes documents
Corbeille
Icones bureau
Outils statistiques

Tableau Effectifs LESTIC...
CRPPC

démarrer

Courrier entrant - Th...
Microsoft PowerPoint ...
Questionnaire
Form1

FR 08:11

On vous propose maintenant de classer 3 comportements. Vous associez le signe + au comportement qui vous correspond le mieux, celui dans lequel vous vous reconnaissez le mieux. Et inversement, vous associez le signe - au comportement dans lequel vous vous reconnaissez le moins.

Pendant vos périodes de stage, vous profitez des échanges avec des professionnels confirmés pour faire des liens avec ce que vous avez appris en cours. Vous leur posez des questions, vous leur demandez des précisions sur ce que vous n'êtes pas certain (e) d'avoir bien compris.

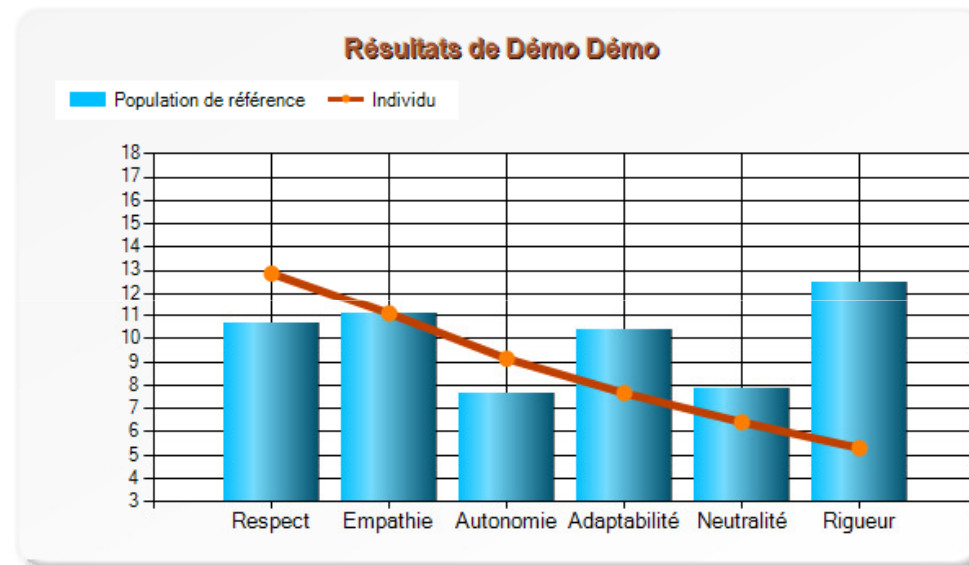
Le psychiatre du service a demandé que le personnel soignant s'efforce de communiquer avec un patient schizophrène. Vous avez les pires difficultés pour entrer en relation avec ce patient, mais malgré cela, vous renouvelez régulièrement vos tentatives.

Bien que vous ayez remarqué que parfois le personnel soignant prenait quelque liberté avec les protocoles, vous les respectez strictement lorsque vous devez réaliser des soins sur un malade.

Suite

Application informatisée

Démo Démo



	Comportements Privilégiés				Comportements Délaissés	
	Rigueur	Empathie	Respect	Adaptabilité	Neutralité	Autonomie
Population de référence	12,45	11,07	10,66	10,36	7,86	7,63
Choix de l'individu	Respect	Empathie	Autonomie	Adaptabilité	Neutralité	Rigueur
	12,87	11,10	9,15	7,67	6,42	5,31
Evaluation de la hiérarchisation des comportements	-	+	-	+	+/-	-

Application informatisée

Cohérence des réponses :

++ : le sujet a répondu de manière cohérente tout au long du questionnaire.
Les résultats sont fiables et peuvent être interprétés.

Commentaires :

Le sujet se décrit surtout comme quelqu'un de poli, de respectueux d'autrui mais aussi comme quelqu'un sachant faire preuve de compréhension, d'empathie

Par contre, il se reconnaît moins bien dans les comportements où il faut savoir maîtriser ses émotions et rester objectif et dans les comportements impliquant la rigueur professionnelle

L'écart entre les comportements privilégiés par le sujet et ceux qu'il a délaissés n'est pas très important et suggère que le sujet a pu s'identifier à toutes les situations qui lui ont été proposées.

Suggestions de questionnement :

Les comportements délaissés : Neutralité et Rigueur.

Le comportement privilégié qui s'écarte de la tendance moyenne : Respect.

Les comportements dont la hiérarchie d'importance est mal évaluée :
Rigueur - Autonomie - Respect -

